## Comunicaciones Servicios **R3 Comunicaciones Servicios** Nuestra razón de ser es mejorar la rentabilidad de nuestros clientes

### Sobre **Nosotros**

Somos un equipo multidisciplinario de especialistas

Administradores de Empresas
Diseñadores web

trabajando para usted.

Economistas

- Ingenieros informáticos
- Matemáticos y estadísticos
- Otras competencias relevantes que su proyecto necesite

### Con exitosa y probada experiencia profesional en el mercado peruano y chileno

Medimos el éxito de nuestro trabajo por medio del resultado obtenido en nuestros clientes

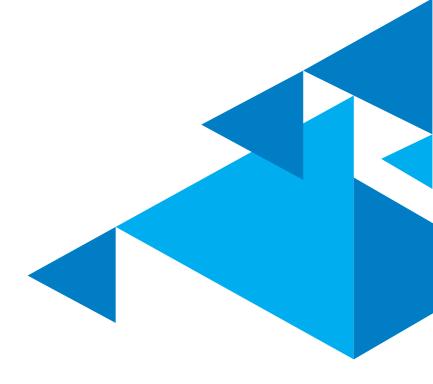
Aumento de sus ingresos

- Reducción de sus gastos
- Aumento de su cartera de clientes
- Entre otros indicadores de gestión

• Reducción de sus costos

Hacemos lo que debemos hacer y decimos lo debemos decir 99

Nuestra razón de ser es mejorar la rentabilidad de nuestros clientes 99



### Nuestros

### **Servicios**

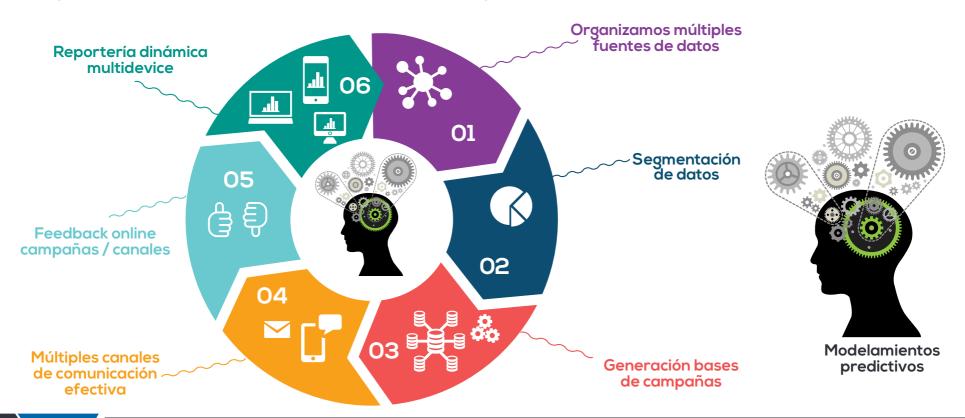
Organizamos sus datos para transformarlos en conocimiento relevante para su empresa.

Construimos u ordenamos su repositorio de información y sus paneles de control y gestión de actividad.

Modelamos estadísticamente sus datos, con las herramientas más avanzadas del mercado, para respondernos eficaz y eficientemente sus más variadas interrogantes sobre: adquisición de clientes, siguiente mejor acción de ventas, fidelización, morosidad, cobranzas, formas de pago y muchas otras (segmentación de carteras, diseños de flujos de cobranza, etc).

Ofrecemos canales digitales de comunicación efectiva a sus clientes.

Integramos nuestra oferta de valor, automatizando con inteligencia comercial cada uno de los servicios anteriores.



66 No hay segundas oportunidades para una buena impresión 99



### Nuestros **Canales**



Plataforma SMS



Plataforma E-mail



Aplicaciones móviles



Desarrollo y mejoramientos sitios web



Redes Sociales



### Tecnología y soporte

Poseemos tecnología redundante y de alta disponibilidad. Nuestro equipo de Soporte Técnico 7x24 lo asistirá ante cualquier problema o duda que tenga al utilizar nuestro servicio.

### Administración listas negras

Bloquea el envío de sms a contactos que se desuscribieron de este canal de comunicación.

### Modalidades de servicio

Integrado a sus sistemas de CRM con administración de esta herramienta en su empresa, vía web service.

Plataforma web con acceso personalizado y exclusivo con user y password.

### Validación numérica móvil

Permite validar números móviles previo a cargar su campaña a clientes en el sistema.

### Número único

Usted tendrá exclusividad sobre el número de remitente. Ninguna otra empresa lo utilizará.

### Envíos automatizados y manuales

Programe la fecha y hora de inicio del envío de mensajes o hágalo de inmediato.

### Seguimiento y reportes

Conozca en tiempo real la efectividad de su envío, a través de reportes en línea y descarga en formato excel para su análisis y gestión posterior.

### **Bidireccionalidad**

Podrá obtener respuesta desde su cliente, si así lo requiere su tipo de campaña.

### Mensajes personalizados

Personalice el envío del SMS insertando parámetros como nombre, apellido, valores y otros datos útiles y distintos por cliente.

### Comunicación efectiva

Por medio de la asesoría de R3 podrá establecer y depurar su Base de Datos sólo en aquellos clientes que reaccionan positivamente a este canal, eficientando su costo y maximizando sus resultados.

## Canal plataforma E-MAIL **BROCHURE**

### Modalidad carga de Campañas

Plataforma web de uso fácil e intuitivo como Posibilidad de agendamiento de envío automatizado Plantillas prediseñadas o diseño personaliado

## Canal aplicaciones Móviles



En R3 conocemos muy bien el desarrollo de las aplicaciones móviles, para ello enfocamos nuestros esfuerzos en la mejora continua del desarrollo y la integración de plataformas a la infraestructura móvil de la industria, es por ello que ofrecemos a nuestros clientes los siguientes mundos que más son usados por los usuarios finales.



### **Apple**

Desarrollamos aplicaciones para iPhone y iPad, estos son los dispositivos más utilizados con más de 500 millones vendidos en el mundo desde su lanzamiento. Cabe destacar que su reciente lanzamiento del iPhone 6 Plus es uno de los más potentes de su gama. R3 genera potentes aplicaciones con un gran diseño para esta plataforma de dispositivos. Manejo de App Store, guidelines de Apple y Itunes Connect.



### **Android**

En el mundo de los equipos Android podemos destacar el liderazgo a nivel mundial con más de 1.000 millones de dispositivos y una cuota de mercado superior al 70%. En R3 contamos con una vasta experiencia en desarrollo de aplicaciones con un absoluto dominio de Google Play, además estamos preparados para las nuevas funcionabilidades incorporadas a Android 5.0 programando en lenguaje nativo.



### Windows

Windows Phone es una plataforma creciente con la salida de su sistema operativo Windows 10 que promete un crecimiento en el tiempo siendo la tercera en cuota de mercado y cada vez más usuarios en el mundo. R3 considera que la cuota de mercado y la integración con su sistema operativo de escritorio lo hacen una alternativa interesante a la hora de pensar en aplicaciones corporativas, generamos código en Xamarin e incluso nativo en C#.



### HTML5

Ahora si vuestra propuesta no es el desarrollo de aplicaciones nativas, tenemos la alternativa prominente de HTML 5, con cada vez más soluciones de mercado que, en un solo desarrollo, llega a más dispositivos de la industria con una calidad envidiable y mucho más transversal. R3 cuenta con un equipo experto en estos desarrollos, que generan los códigos e integración de componentes que la solución necesite.

### Canal desarrollo y mejoramiento sitios web



Antes de desarrollar o mejorar el proyecto, nos tomamos un tiempo adecuado para analizar activamente todas las etapas que implican el desarrollo de su proyecto.

Desde la definición de objetivos, conceptualización de éstos, hasta el diseño y programación de la solución. Todos nuestros desarrollos los construimos usando diseños responsivos, el cual se adapta a cualquier tipo de pantalla y plataforma, ajustándose de forma automática el tamaño de los textos e imágenes utilizadas.

No importa el tamaño de su empresa, desarrollamos tiendas virtuales, sitios auto administrables, aplicaciones web a medida, catálogos en línea, newsletter, etc.

### Portafolio



### Canal redes sociales



No importa el tamaño de su empresa, nos especializamos en mostrar su empresa de forma eficiente ?? Las redes sociales son los nuevos canales de comunicación y relación personal con los clientes, partieron como canales informales, pero hoy están convertidos en canales efectivos de comunicación. No es menor que Facebook a la fecha lleve ya, la no despreciable cantidad de 1.590 millones de usuarios, Linked In con 433 millones de usuarios y finalmente Twitter con más de 320 millones de usuarios. En R3 estamos preparados con herramientas que permiten la gestión de estos canales y su trazabilidad.

Contamos con una herramienta que permite la publicación de contenido en las tres plataformas mas importantes del mercado y realizar la trazabilidad de lectura.



# Nuestros clientes Love

- Empresas de telecomunicaciones que utilizan modelos predictivos dentro del ciclo de vida de sus clientes y establecen acciones de contactablidad vía email y SMS para ventas, cross y up selling, fidelización, marketing, instalaciones y cobranzas.
- Instituciones financieras que utilizan canales de contacto email y SMS para segunda clave de transferencias bancarias, marketing, cobranzas y promoción de productos.
- Clínicas que utilizan canales de contacto email y SMS para avisar a sus pacientes sobre consultas médicas agendadas, aviso de entrega de éxamenes, etc.
- Empresas de seguro que informan vía email o SMS estatus de siniestrabilidad de sus afiliados.
- Proveen de estas herramientas a sus clientes empresa.
- Comunican por medio de email y SMS a clientes finales de sus clientes empresa ciertas situaciones de morosidad y alternativas de pago.
- Retail, carreteras urbanas, seguridad residencial y empresarial, entre otras.

